



PRIVACYBELEID EN -REGLEMENT

I Privacybeleid

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de burger en de overheid, tussen organisaties en haar leden en tussen burgers onderling. Privacy dient daarom hoog op de bestuurlijke agenda te staan. Organisaties hebben de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief zijn. Zij zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen.

Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving.

De Oratoriumvereniging Soli Deo Gloria – Hoorn, hierna: 'de vereniging' verzamelt, gebruikt en verwerkt persoonsgegevens van de leden, de donateurs, van belangstellenden voor en van bezoekers van de concerten. Dezen moeten erop kunnen vertrouwen dat de vereniging zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Daarom is het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop de vereniging met persoonsgegevens omgaat, en de privacy waarborgt.

Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds verdergaande digitalisering stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy dan voorheen. De vereniging is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft door maatregelen te nemen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole

Het bestuur van de vereniging speelt een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. De vereniging geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit privacybeleid is in lijn met relevante nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

De vereniging is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- De Europese Verordening, de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AGV).
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

De vereniging gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert privacy van de leden en de donateurs. De vereniging houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

1. *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*
Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. *Grondslag en doelbinding*
De vereniging zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een gerechtvaardigde grondslag verwerkt.
3. *Dataminimalisatie*
De vereniging verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. De vereniging streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
4. *Bewaartermijn*
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van de vereniging goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
5. *Integriteit en vertrouwelijkheid*
De vereniging gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de vereniging voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het hierna opgenomen privacyreglement.
6. *Delen met derden*
De persoonsgegevens van leden en donateurs worden nimmer aan derden verstrekt.
7. *Subsidiariteit*
Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van het betrokken lid of de donateur zoveel mogelijk beperkt.
8. *Proportionaliteit*
De inbreuk op de belangen van het betrokken lid, de donateur of de belangstellende mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking van het doel.
9. *Rechten van betrokkenen*
De vereniging honoreert alle rechten van de betrokken leden, donateurs en belangstellenden.

Op basis van vorenstaande uitgangspunten wordt het volgende privacyreglement vastgesteld.

II PRIVACYREGLEMENT

In dit reglement laat de Oratoriumvereniging Soli Deo Gloria-Hoorn (hierna 'de vereniging') zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

1. Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

- a. *Betrokkene*: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.
- b. *Verwerker*: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.
- c. *Persoonsgegevens*: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld: naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).
- d. *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling*:
Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).
- e. *Verwerkingsverantwoordelijke*: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

- f. *Verwerking*: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de vereniging. Oftewel: voor alle verwerkingen die binnen de vereniging plaatsvinden.

3. Verantwoordelijke

Het bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens de vereniging worden uitgevoerd.

4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

5. Doeleinden (Artikel 5, AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

Voor de vereniging is het doel het opzetten en instandhouden van een ledenadministratie, van een donateursadministratie en van een administratie van belangstellenden in en van bezoekers van de door de vereniging te organiseren concerten.

Hiertoe wordt van de leden de volgende gegevens verzameld:

- Naam van de betrokkene
- Geboortedatum
- Woonadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Stemsoort en stemadvisering.

Ten behoeve van de donateursadministratie worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam van de betrokkene
- Eventueel geboortedatum

- (Woon)adres
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer.

Ten behoeve van de administratie van belangstellenden in en bezoekers van de concerten worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam van de betrokkene
- (Woon)adres
- E-mailadres.

6. Website: cookies en foto's

De vereniging heeft een website: <https://solideogloria-hoorn.nl>. Het verkeer tussen de gebruiker en de website is versleuteld. Het onderscheppen van die informatie heeft voor 'hackers' dus geen zin, want men kan het toch niet lezen. We noemen dit dan een beveiligde website. Op deze beveiligde website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan een website op de computer van de gebruiker worden geplaatst. De website van Soli maakt gebruik van Functionele cookies en Analytische cookies.

Functionele cookies houden de voorkeuren van de bezoekers bij en onthouden dus dat die al eerder op de site is geweest. Zo onthoudt Google bijvoorbeeld de voorkeur voor de taal waarin wordt gezocht. En krijg de bezoeker een cookie-melding maar één keer en niet elke keer als de website wordt bezocht. Ook worden functionele cookies geplaatst, bijvoorbeeld in het kader van de beveiliging van de website en de gebruiker. Dit zijn zogenaamde sessie-cookies. Deze zijn tijdelijk en worden verwijderd wanneer de browser wordt gesloten na een bezoek aan de website.

Daarnaast wordt gebruik gemaakt van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google. Deze Analytische cookies worden door Google geplaatst vanaf onze website. De cookies worden gebruikt om inzicht te geven in het gedrag van de gebruiker tijdens het bezoek aan onze website. Deze informatie gebruiken wij om de website te verbeteren en fouten te herstellen. De bewaartermijn varieert tussen de duur van de sessie en 26 maanden. Er wordt geen informatie gedeeld met Google, waardoor zij de website statistieken niet kunnen gebruiken voor het plaatsen van advertenties.

De op de website geplaatste foto's van repetities en uitvoeringen van de vereniging worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van promotionele doeleinden, voor het verenigingsblad 'De Engelenbak', en voor de tekstboekjes van de uitvoeringen.

7. Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van de taak van de organisatie
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking

8. **Wijze van verwerking**

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt.

In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

De vereniging zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door bestuursleden met een geheimhoudingsplicht (of degenen aan wie het bestuur deze taken delegeert). Daarnaast beveiligd de vereniging alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hiertoe zijn de digitale gegevensbestanden beveiligd met een wachtwoord en zijn de papieren documenten opgeborgen op een niet voor derden toegankelijke plaats.

9. **Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)**

De vereniging geeft geen persoonsgegevens door aan welke persoon of instantie ook buiten de vereniging. Binnen de vereniging hebben de volgende personen toegang tot (een deel) van de persoonsgegevens:

- De bestuursleden
- De redactie van het verenigingsblad 'De Engelenbak'
- Het lid dat de aanwezigheidsadministratie bijhoudt van de repetitiebezoeken
- Het lid dat zorgdraagt voor attenties bij het wel en wee van de leden.

Aan de leden kan, ten behoeve van de onderlinge binding (het zgn. *smoelenboek*), een vereenvoudigd ledenbestand beschikbaar worden gesteld met uitsluitend de volgende gegevens:

- Naam van de betrokkene
- Woonadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres.
- Indien gewenst een foto van het betrokken lid.

10. **Transparantie en communicatie**

a. *Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)*

De vereniging informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan de vereniging geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de vereniging met persoonsgegevens om zal gaan. Dit gebeurt voor leden via het aanmeldingsformulier, waarop staat vermeld dat de verstrekte gegevens zonder toestemming niet openbaar gemaakt zullen worden. Dit wordt voor donateurs bij brief meegedeeld. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat de vereniging persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en

verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt. Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

b. *Verwijdering*

De vereniging bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering haar taken. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

c. *Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)*

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan de vereniging te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij de vereniging om dit te corrigeren.
- **Recht van verzet:** Betrokkenen hebben het recht aan de vereniging te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. De vereniging zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

d. *Indienen van verzoek*

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden bij het bestuur van de vereniging. De vereniging heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal de vereniging laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de vereniging, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan de vereniging aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

11. Geautomatiseerde verwerkingen

a. *Profilering (Artikel 22, AVG)*

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Wettelijk is het niet verplicht om aan te geven of de vereniging gebruik maakt van profilering, maar het geeft daarmee wel meer transparantie richting de leden en donateurs. Daarom: De vereniging maakt geen gebruik van profilering.

b. *Big data en tracking*

Door middel van Big data onderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, de vereniging wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big data onderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig is voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

Wettelijk is het niet verplicht om aan te geven of de vereniging gebruik maakt van Big data onderzoek en tracking, maar het geeft daarmee wel meer transparantie richting de leden en donateurs. Daarom: De vereniging maakt geen gebruik van Big data en tracking.

12. Plichten van de vereniging

a. *Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG)*

Het bestuur van de vereniging heeft het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de ledenadministratie aangesteld als *Functionaris voor gegevensbescherming* (FG). De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en het onderhavige privacyreglement.

b. *Datalekken (Artikel 33,34, AVG)*

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt de vereniging dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de

Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt de vereniging dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

C. *Klachten*

Als de vereniging een (wettelijke) verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht beslist het bestuur van de vereniging

Dit privacybeleid en het bijbehorende privacyreglement treden in werking na vaststelling door het bestuur van de vereniging. Het beleid wordt ieder jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid en wijzigingen van het reglement worden aangekondigd via (nieuws)brieven aan leden en donateurs. De meest actuele versie van het beleid is te vinden op de website: www.solideogloria-hoorn.nl.

Aldus vastgesteld door het bestuur van de Oratoriumvereniging Soli De Gloria te Hoorn op 23 mei 2018.